

## INSTITUTO PARA LA FORMACIÓN Y APROVECHAMIENTO DE RECURSOS HUMANOS

BERNARDO MENESES  
Director General

LOGROS TRASCENDENTES  
1° de julio 2021 al 1° de julio 2022

Durante el periodo destacado, el Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos realizó un sin número de acciones que evidencian los logros trascendentales en cumplimiento de los objetivos, la misión y la visión institucional.

### ❖ BECAS

Por primera vez se realizó el concurso “Transformando Vidas” que benefició a cuarenta y dos estudiantes que ocuparon los primeros puestos en sus colegios oficiales y particulares a nivel nacional, de la promoción 2021. Estos fueron seleccionados y beneficiados con una beca internacional al participar de este concurso, para realizar estudios superiores en países como Canadá, Costa Rica, Cuba, Brasil, España y Estados Unidos, en carreras relacionadas al área de Ciencias Químicas, Ingeniería Eléctrica, Ciencias Biológicas, Economía, Ingeniería de la Ciencia e Informática, entre otras.



Beneficiarios del concurso “Transformando Vidas”-  
Enero 2022

De manera simbólica, el Ifarhu realizó la entrega de reconocimiento a 20 estudiantes de noveno grado de colegios oficiales y particulares de todo el país que ocuparon los primeros puestos de sus colegios. En total 4,900 estudiantes recibieron becas de puesto distinguido, con el propósito de que continúen sus estudios de nivel media y superior.



Ceremonia de entrega de reconocimientos –  
Diciembre 2021

Igualmente, el desempeño y el esfuerzo de los estudiantes con mayor índice académico de duodécimo grado de colegios oficiales y particulares a nivel nacional, ha sido recompensado por el Ifarhu. Durante diciembre de 2021 se realizaron diversas coberturas de graduaciones y visitas a los hogares de estos estudiantes con la finalidad de hacerle entrega de becas nacionales e internacionales para cursar estudios de nivel superior.



El Director General del Ifarhu, Bernardo Meneses, hace entrega de beca a estudiante distinguido para continuación de estudios de nivel superior.

Durante un acto protocolar el presidente Laurentino Cortizo Cohen, anunció que los

4,000 estudiantes que participaron de la Convocatoria de Becas para Estudiantes con Discapacidad 2022, fueron favorecidos con la beca que les permitirá continuar sus estudios. En el acto también estuvo la ministra de Educación, Maruja Gorday de Villalobos y el director del Ifarhu, Bernardo Meneses. En la convocatoria participaron 3,600 estudiantes de primaria, premedia y media; así como 400 estudiantes de licenciatura, posgrado y maestría.



El Presidente Laurentino Cortizo Cohen, junto a una beneficiaria del subprograma de Asistencia Económica a Estudiantes con Discapacidad – Abril de 2022

Considerando que la esencia del Programa de Asistencia Social Educativa Universal PASE-U, va encaminada a disminuir las condiciones que limitan el acceso a la educación de los estudiantes de educación primaria, premedia y media, promoviendo una educación de carácter permanente y continua, a través de la concesión de un beneficio económico trimestral, condicionado a la asistencia a clases, así como a la aprobación satisfactoria del año escolar, fortaleciendo la permanencia del estudiante en el centro de estudio y el rendimiento académico, este fue reglamentado a través del Decreto Ejecutivo No. 1537 De 19 de agosto de 2021.

El Programa de Asistencia Social Educativa Universal PASE-U, durante el periodo precisó un total de 1,500,525 beneficios por un monto total de B/.255,687,270.00.

PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL EDUCATIVA UNIVERSAL CONCEDIDAS POR EL IFARHU EN LA REPÚBLICA, POR MONTO SEGÚN PROVINCIA Y COMARCA: JULIO 2021 A JUNIO 2022(P)

Provincia y Comarca	Número	Monto
<b>TOTAL</b>	<b>1,500,525</b>	<b>255,687,270</b>
Comarca Wargandi	1,341	212,550
Comarca Madungandi	3,103	459,150
Comarca Embera	5,893	1,000,830
Comarca Guna Yala	19,904	3,114,330
Darién	25,297	4,228,440
Los Santos	25,702	4,433,340
Herrera	36,213	6,197,280
Bocas del Toro	91,404	15,312,960
Coclé	102,217	17,398,740
Veraguas	102,895	17,446,110
Colón	115,399	19,803,960
Comarca Ngäbe Bugle	162,531	26,608,170
Chiriquí	170,723	29,867,820
Panamá Oeste	214,155	36,267,000
<b>Panamá</b>	<b>423,748</b>	<b>73,336,590</b>

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Estadística y Dirección de Tecnología Informática

Según Resolución N° 130 (De jueves 17 de febrero de 2022) se modificaron algunos artículos del Reglamento de Becas, Asistencias Económicas Educativas y Auxilios Económicos, publicado en la Gaceta Oficial No.29490 de martes 08 de marzo de 2022, que incluye, entre otros aspectos, el que los estudiantes universitarios pueden recibir sus beneficios independientemente del horario en el que realicen sus estudios.

BECAS, ASISTENCIA ECONÓMICA EDUCATIVA Y AUXILIO ECONÓMICO CONCEDIDAS POR EL IFARHU EN LA REPÚBLICA, POR MONTO ANUAL SEGÚN PROVINCIA Y COMARCA: JULIO 2021 A JUNIO 2022(P)

Provincia y Comarca	Número	Monto
<b>TOTAL</b>	<b>91,643</b>	<b>95,540,384.00</b>
Comarca Wargandi	5	2,250.00
Comarca Madungandi	6	2,900.00
Comarca Emberá	322	151,480.00
Comarca Guna Yala	794	597,050.00
Bocas del Toro	2,215	1,627,960.00
Darién	2,055	1,249,330.00
Comarca Ngäbe Buglé	2,518	1,549,100.00
Los Santos	2,712	2,092,267.00
Colón	3,371	2,422,635.00
Herrera	3,713	2,879,128.00
Coclé	6,080	4,026,606.00
Veraguas	8,245	6,394,298.00
Panamá Oeste	12,622	8,104,700.00
Chiriquí	13,350	9,599,244.00
<b>Panamá</b>	<b>33,635</b>	<b>54,841,436.00</b>

(P) Cifras preliminares.

Nota: Incluye fondo SENACYT.

Fuente: Departamento de Estadística y Dirección de Tecnología Informática

Los Programas de Becas, Asistencias Económicas Educativas y Auxilios Económicos han beneficiado a 91,643 estudiantes, por un monto de B/.95,540,384.00.

Se amplió la cobertura de atención a los estudiantes por medio de los nuevos subprogramas creados:

- Auxilio económico para movilidad estudiantil (costos de estadías cortas en el extranjero, para estudiantes de universidades oficiales).
- Auxilio económico para dotación de premio único para estudiantes ganadores de concursos (para ganadores en los concursos que se destacan en actividades culturales, académicas y científicas).

El 12 de octubre de 2021 se participó de un evento cultural y académico en la Universidad de Panamá, conmemorando los 500 años de Resistencia Indígena donde asistieron autoridades tradicionales de los siete Pueblos Indígenas de Panamá.



El Director General del Ifarhu, Bernardo Meneses con participantes de pueblos indígenas.

En el Departamento de Becas Internacionales se tramitó un total de 143 becas para estudios en el exterior. El 48.9% se otorgaron para estudios de nivel de maestría, seguida del

37.0% para estudios de licenciatura y un 13.9% para doctorado.

BECAS INTERNACIONALES CONCEDIDAS  
POR EL IFARHU, SEGÚN NIVEL:  
JULIO 2021 A JUNIO 2022(P)

Nivel	Número
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>
Maestría	70
Licenciatura	53
Doctorado	20

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Becas Internacionales.

Por país, se tramitaron 64 becas para estudios en España, lo cual corresponde al 44.76% y, entre otros países con mayores cantidades de participantes, se otorgaron para estudios en Estados Unidos y Canadá.

BECAS INTERNACIONALES CONCEDIDAS  
POR EL IFARHU, SEGÚN PAÍS:  
JULIO 2021 A JUNIO 2022(P)

País	Número
<b>Total</b>	<b>143</b>
España	64
Estados Unidos	38
Canadá	16
Panamá	12
Australia	4
Holanda	2
Inglaterra	2
Alemania	1
China	1
Colombia	1
Nueva Zelanda	1
Reino Unido	1

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Becas Internacionales.



Para cursos de inglés a nivel internacional se otorgó un total de 358 beneficios en los países que se desglosan a continuación:

BECAS PARA CURSOS DE INGLÉS  
CONCEDIDAS POR EL IFARHU, SEGÚN PAÍS:  
JULIO 2021 A JUNIO 2022(P)

País	Número
<b>Total</b>	<b>358</b>
Estados Unidos	150
Inglaterra	40
Malta	38
Irlanda	36
Alemania	32
Escocia	25
Francia	20
Italia	15
Canadá	2

(P) Cifras Preliminares

Fuente: Auxilio Económico

## ❖ CRÉDITO EDUCATIVO

Es relevante señalar que el Programa de Crédito Educativo ha realizado un otorgamiento de 926 préstamos por un monto anual de B/.14,999,391.16, de los cuales el 68.3% del monto anual correspondió a los préstamos otorgados para estudios en el exterior.

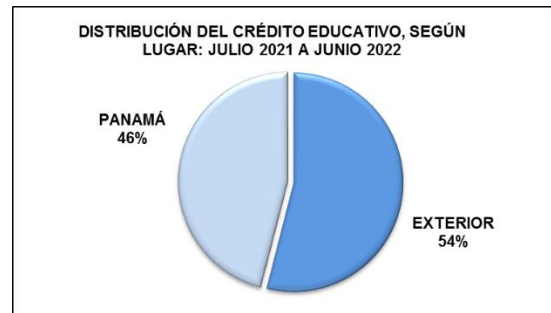
CRÉDITOS EDUCATIVOS OTORGADOS POR EL IFARHU, SEGÚN  
LUGAR DE ESTUDIO : JULIO 2021 A JUNIO 2022(P)

LUGAR DE ESTUDIO	NÚMERO	MONTO ANUAL
<b>TOTAL</b>	<b>926</b>	<b>14,999,391.16</b>
EXTERIOR	500	10,249,543.38
PANAMÁ	426	4,749,847.78

(P) Cifras preliminares

Fuente: Dirección de Crédito Educativo

De acuerdo al número de beneficios se observa que el 54% corresponde a los otorgados para el exterior.



De los 926 estudiantes que se han beneficiado a lo largo del país, casi el 80% se concentra en la provincia de Panamá.

CRÉDITOS EDUCATIVOS OTORGADOS POR EL IFARHU, POR MONTO ANUAL, SEGÚN PROVINCIA: JULIO 2021 A JUNIO 2022(P)

PROVINCIA	NÚMERO	MONTO ANUAL
<b>TOTAL</b>	<b>926</b>	<b>14,999,391.16</b>
COLÓN	9	42,311.16
LOS SANTOS	11	177,051.61
PANAMÁ OESTE	20	96,011.74
HERRERA	32	143,039.81
COCLÉ	24	143,770.36
VERAGUAS	42	363,897.20
CHIRIQUÍ	49	386,480.25
PANAMÁ	739	13,646,829.03

(P) Cifras Preliminares

Fuente: Dirección de Crédito Educativo

El 56.7% de los préstamos se ha utilizado para realizar estudios a nivel de licenciatura y el resto se distribuye en otros niveles de estudio.

CRÉDITOS EDUCATIVOS OTORGADOS POR EL IFARHU, POR MONTO ANUAL, SEGÚN NIVEL DE ESTUDIO: JULIO 2021 A JUNIO 2022(P)

NIVEL	NÚMERO	MONTO ANUAL
<b>TOTAL</b>	<b>926</b>	<b>14,999,391.16</b>
PRIMARIA	1	2,525.00
MEDIA	5	31,749.00
DOCTORADO	6	29,791.20
DIPLOMADO	9	152,595.78
POSTGRADO	19	385,287.30
TÉCNICO	78	1,522,042.55
CURSO	94	1,424,874.28
MAESTRÍA	189	3,670,572.90
LICENCIATURA	525	7,779,953.15

(P) Cifras preliminares

Fuente: Dirección de Crédito Educativo

## MORATORIA

Mediante el Acuerdo N° 128 (De jueves 17 de febrero de 2022), publicado en Gaceta Oficial Digital No. 29490 de martes 08 de marzo de 2022 y reglamentada según Resolución No.320-2022-262 de 18 de marzo de 2022, se establece la moratoria de intereses de los préstamos morosos del Ifarhu con la finalidad de activar la recuperación de la cartera crediticia que inició el 1 de abril de 2022 con una duración de un año.

Esta moratoria está dirigida a los deudores que se encuentran en etapa de recuperación en la vía administrativa y judicial, a quienes exonerándoles el interés moroso que mantienen podrán cancelar el saldo a capital y fondo de reserva colectivo adeudado de manera inmediata o someterse a un sistema de pago que permita la cancelación del saldo.

Recién iniciada la moratoria se ha logrado captar la suma de B/.134,271.37 y se mantiene el seguimiento a las gestiones de cobro de los intereses por vía administrativa y judicial.

## ❖ TECNOLOGÍA

La automatización de los procesos, adquisición y mantenimiento de las tecnologías de la información y comunicación utilizadas en el Ifarhu, garantizando estándares de seguridad en su funcionamiento, como parte fundamental de la operatividad institucional, enfocadas hacia el desarrollo constante, accedieron al logro de mejoras graduales (sobre el margen de tiempo), permitiendo un crecimiento constante, estableciendo los lineamientos en las normativas en las políticas de seguridad mediante los cuales se vela por la protección de la información, sistemas y otros componentes implementados como lo es:

- **Protección de correo y datos en la nube:** solución de análisis del tráfico de datos y protección en contra de amenazas, en donde se integran con las plataformas de correo en la nube donde están situados los servidores de correo,

y proteger los datos de la institución de múltiples tipos de amenazas que contienen los correos como malware, Phishing, spam, ransomware y enlaces a sitios mal intencionados.

Desarrollo de aplicaciones de suma importancia para el logro de objetivos y la mejora de resultados operativos, implementado proyectos como lo son:

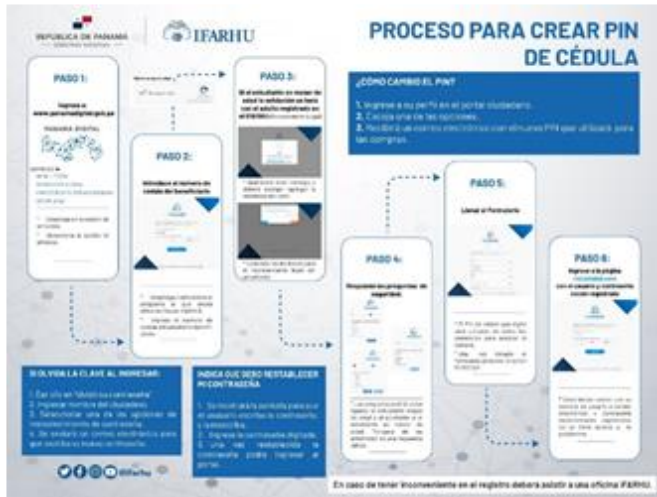
### Concurso de Becas - Máster en Periodismo Digital y de Datos



### Concurso de Becas - Máster Universitario en Dirección de Empresas y Big Data



**Pin de Beca Digital:** con el fin de asegurar el proceso de cobro del beneficio de Pase-U en su modalidad de Beca Digital, se incluyó en el proceso la creación de Pin Digital por parte de los beneficiarios, de modo tal que se cuenta con un segundo nivel de seguridad y el beneficiario (representante legal) puede visualizar su estado de cuenta y el manejo de esta.



**CAPACITACION Y DE SARROLLO DEL SERVIDOR PUBLICO**

TEMA	No.	FECHA
Excel Básico.	20	27 de jul. 2021
Prácticas y técnicas administrativas.	3	15 de jul. 2021
Oficinista.	2	01 de jul. 2021
"Conozca los beneficios de su ahorro en el SIAPAC".	15	12 de agt. 2021
Excel Intermedio.	15	14 de sept. 2021
Introducción a la computadora.	19	14 de sept. 2021
El poder de las creencias en el liderazgo.	6	16 de sept. 2021
"Cálculo de prestaciones laborales".	10	22 de sept. 2021
"Integración de Equipos de Trabajo de Alto Rendimiento a través de coaching por valores".	3	23 de sept. 2021
Diplomado de Planificación Estratégica aplicada a la Gestión Pública.	15	23 de sept. 2021
Ética y Transparencia para servidores públicos.	500	01 de oct. 2021
Procesador de texto "Básico".	30	21 de oct. 2021
"El rol del trabajador manual y su impacto en el servicio al cliente".	6	27 de oct. 2021
Introducción a Microsoft Teams.	25	08 de nov. 2021
"La alianza es junto a ti" (Atención al cliente)	40	18 de nov. 2021
Liderazgo y toma de decisiones en la Gestión Pública. Módulos: <ul style="list-style-type: none"> <li>Liderazgo en el sector público.</li> <li>Liderazgo, gestión y motivación de equipos de trabajo.</li> <li>Toma de decisiones en el sector público.</li> </ul>	5	19 de nov. 2021
Excel Avanzado.	16	22 de nov. 2021
Programa de Capacitación para mantener y proteger la salud mental individual y colectiva de los colaboradores.	85	09, 22, 23, 29, 30 de nov. y 07 de dic. 2021
"Transformación del Liderazgo".	4	21 de en. 2022
Excel Básico.	7	20 de feb. 2022
Procesador de Texto Intermedio.	18	26 de feb. 2022
Innovación en la Administración Pública.	3	12 de abr. 2022
Ética y Probidad en el Ejercicio de la Función Pública.	15	18 de abr. 2022
Excel Intermedio.	16	19 de abr. 2022
Procesador de Texto Avanzado.	17	25 de abr. 2022
Redacción y Ortografía.	25	20 de my. 2022

**❖ RECURSOS HUMANOS**

Con el objetivo de garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos los colaboradores de la Institución se llevaron a cabo ferias de salud y jornadas de vacunación contra la Covid-19.



Vacunación contra la Covid-19

Para ampliar los conocimientos y elevar los niveles de desenvolvimiento y destrezas de los funcionarios, se llevaron a cabo una serie de capacitaciones en diversos temas.



Aula Virtual de Capacitación - Curso de Excel





Salón de Capacitación – Atención al Cliente

- Comercio al por mayor y al por menor
- Construcción
- Transporte, almacenamiento y comunicaciones
- Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler
- Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca
- Industria manufacturera y agroindustria
- Hub logístico: puertos, aeropuertos, Canal de Panamá
- Turismo: hoteles, restaurantes, bares, shows, etc.
- Telecomunicación, tecnología e innovación

## ❖ PLANIFICACIÓN

Se realizó un trabajo conjunto con el Comité Interinstitucional para la planificación de la formación de recursos humanos en el país para el cumplimiento de la principal función del Ifarhu de:

*Estudiar y determinar a escala nacional las necesidades actuales y futuras del país en el sector público como en el privado en materia de formación y adiestramiento de personal y evaluar los recursos humanos disponibles y necesarios para su desarrollo económico y social.*

Luego de realizado el Primer Foro sobre Formación de Recursos Humanos en el País y el Taller para Recopilar Requerimientos de Profesionales en Diferentes Áreas se elaboró un documento con toda la información recopilada y se especifican las áreas de la economía con mayor dinamismo, las necesidades de formación de recurso humano en las áreas contempladas y, las competencias técnicas y psicosociales que debe poseer el recurso humano para facilitar su participación en la actividad económica del país.

Las principales áreas de demanda de formación de recursos humanos que el país requiere identificadas, corresponden a:



Reunión de Trabajo en la USMA

A través de este trabajo se ha detectado que en nuestro país se continúa con la problemática de que el recurso humano formado no logra reunir las capacidades técnicas y psicosociales requeridas por el mercado laboral, situación que se identificó en el Estudio de determinación de necesidades de recursos humanos, realizado por el Ifarhu en el año 1998.

Se identificaron 137 necesidades de formación de recursos humanos en las áreas contempladas. La mayoría de estas necesidades se ubican en las áreas de Salud y Bienestar Social con el 29.2% (40) y Ciencias Agropecuarias con un 24.8% (34).



Reunión de trabajo para la elaboración del informe final de resultados

Entre algunas de las necesidades identificadas en estas áreas, están: Inteligencia Artificial, Planificación de Fincas Ganaderas, Especialista en Investigación Social, Administración de Cadena de Suministro, Tecnología de Vehículos Eléctricos, Asesores Turísticos, Calidad y Mejora de la Educación, entre otras.



Documento final

Este trabajo conjunto permitió la utilización de los resultados para la selección de beneficiarios de nivel superior del Concurso General de la Institución, priorizando el otorgamiento en las áreas y necesidades de mayor demanda identificadas.

De igual forma, permitirá a los centros de educación superior y otras organizaciones que lo requieran, conocer lo que está requiriendo

el país en materia de formación de recursos humanos y atender esta necesidad.

## ❖ CONVENIOS

La Institución interactúa mediante la suscripción de convenios con universidades, asociaciones y otras entidades oficiales y particulares a fin de brindar apoyo económico a estudiantes a través de becas y crédito, para intercambio de conocimientos y práctica de futuros profesionales, entre otras.

### CONVENIOS CON ENTIDADES GUBERNAMENTALES Y CENTROS EDUCATIVOS Julio 2021 a Junio 2022

NOMBRE	ENTIDAD/CENTRO	REFRENDO	VIGENCIA
1. Convenio de Cooperación Académica	- Universidad de Panamá	30 de agt. 2021	1 año
2. Convenio de Cooperación Académica	- Universidad Politécnica Internacional, S.A.	30 de agt. 2021	3 años
3. Convenio de Cooperación Mutua	- Asociación Nacional de Enfermeras de Panamá (ANEP)	31 de agt. 2021	5 años
4. Convenio Especifico de Colaboración Educativa	- Secretaria Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (Senacyt) - Universidad de Panamá (UPA) - Universidad Especializada de Las Américas (Udelas) - Universidad Autónoma de Chiriquí (Unachi) - Ministerio de Educación (Meduca)	28 de oct. 2021	6 años
5. Convenio Marco de Cooperación	- Secretaria Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (Senacyt)	17 de nov. 2021	5 años
6. Convenio de Cooperación Técnica Interinstitucional	- Tribunal Electoral	24 de nov. 2021	5 años
7. Convenio Marco de Cooperación	- Ministerio de Cultura	15 de dic. 2021	3 años
8. Convenio Marco Interinstitucional	- Universidad de Panamá	18 de dic. 2021	5 años
9. Convenio de Cooperación Académica	- Universidad Metropolitana de Educación, S.A.	18 de dic. 2021	5 años
10. Convenio de Becas	- Quality Leadership University	31 de mar. 2022	4 años
11. Convenio de Cooperación Académica	- University of Southern Indiana	1 de abr. 2022	5 años
12. Convenio de Cooperación Educativa de Becas	- Servicio Nacional de Fronteras	1 de abr. 2022	5 años